

## Vigilance Communications Toolkit for The Coronation

**ProtectUK publication date**

26/04/2023

The Coronation of the King and The Queen Consort will be celebrated with events across the country between 6 – 8 May. This includes the ceremonial events in central London, 30 large screens showing the Coronation live across the UK, a concert in Windsor and local community events.



The public are likely to be out and about enjoying the celebrations and the bank holiday weekend, so this is an important opportunity to remind them to stay alert, trust their instincts and help us to keep everyone safe by sharing any concerns with security, staff or the police.

### Why are we running this Campaign?

Our campaign will aim to:

- Encourage those celebrating the Coronation to report anything they see that doesn't feel right
- Increase public awareness of how to report
- Increase public confidence in knowing the signs to spot
- Reassure the public that their reports will be treated in confidence, aren't wasting police time, or getting innocent people into trouble
- Encourage business and local authorities to deploy security minded communication

All of our campaign materials will be reassuring and reflect the celebratory tone of the Coronation weekend. We want the public to be alert, not alarmed.

Our communications approach is underpinned by insight into how the public feel about the UK terror threat and research into how those with hostile intent think, feel and behave.

- Key insights from the polling tell us that people want to socialise safely.
- Over 90% believe Counter Terrorism Policing is necessary and vital to keeping the country safe;
- Over 60% believe that everyone can play a role in defeating terrorism;
- Over 70% felt like vigilance messaging in public spaces was relevant and suitable;
- 76% of people who saw messages encouraging them to be vigilant felt assured to follow their instincts and like they knew how to report if they saw something that didn't feel right.

We know that:

- the public understand that vigilance messaging is there to keep them safe;
- they don't feel alarmed when they see messaging from Counter Terrorism Policing;
- they are reassured and informed on how to report suspicious activity.

We also know that the public are very likely to want to report something that doesn't feel right, but

awareness of where to report is low and there are concerns about wasting police time. Our campaign materials aim to raise awareness of what to do and reassure the public that we want them to contact us with any concerns.

Also, research shows that one of the most effective things you can do to deter hostile activity is to demonstrate that your staff and customers are encouraged to be, and are, vigilant, and that they know how to report suspicious activity.

## **Promoting vigilance within your business**

The threat to the UK from terrorism remains unchanged at 'substantial', which means that an attack is likely. We know an attack can happen anytime, anywhere.

It's important to stress that Counter Terrorism Policing officers and staff across the UK, alongside the security services and other partners, work night and day to bear down on the threat from terrorism – but we all have a role to play in looking out for each other.

## **So what can you do to better protect your businesses, customers and staff from the terrorist threat?**

- **Download our toolkit content** and consider how you will use it to get the vigilance message across to your staff and customers during the Coronation weekend.
  - Share our content on your social media channels during the Coronation weekend.
  - Use staff emails or newsletters to showcase the campaign and let your staff know that they have a vital role to play in helping to keep everyone safe.
  - Display the assets in areas of high footfall, for example display screens.
- Staff and volunteers are crucial eyes and ears and can be the people customers or visitors report suspicious activity to. Make sure they are briefed on what to do if someone reports 'something doesn't feel right' to them and that they are encouraged to take action immediately.
- Ensure staff and volunteers complete Action Counters Terrorism (ACT e-learning). It is free and takes around an hour.
- Take a look around other areas of [ProtectUK](#) or download the ProtectUK App on Apple or

Android. ProtectUK is a counter terrorism security advice hub. You can read advice and guidance, carry out risk assessments and sign up for an account to get alerts and updates direct to your device.

The toolkit can be used from 2 – 8 May 2023.

## **Key messages**

**As we celebrate together**

**Let's keep each other safe**

**Stay alert and trust your instincts**

**If you see something that doesn't feel right, tell security or report it online via [gov.uk/ACT](https://gov.uk/ACT)**

**In an emergency call 999**

**You won't be wasting our time**

## **Social media suggested copy**

1. We're working with @TerrorismPolice to keep you safe as we celebrate the Coronation ??  
  
You can play your part too – if you see anything that doesn't feel right, trust your instincts.  
  
Report online in confidence at [gov.uk/ACT](https://gov.uk/ACT)  
  
#Coronation
2. Out to celebrate the #Coronation? Have a great time and keep an eye on your surroundings! ??  
  
Stay alert, trust your instincts and follow safety

advice from @TerrorismPolice.

Report anything suspicious online at [gov.uk/ACT](https://gov.uk/ACT)

#ActionCountersTerrorism

3.

As we come together to celebrate the Coronation, we're working with @TerrorismPolice to keep you safe.

If you see anything that doesn't feel right, please report via [gov.uk/ACT](https://gov.uk/ACT)

In an emergency call 999.

#Coronation #ActionCountersTerrorism

4.

Let's keep each other safe as we come together to celebrate the Coronation ?

Have a great time and remember to follow safety advice from @TerrorismPolice.

If you see something that doesn't feel right, trust your instincts.

Report online in confidence at [gov.uk/ACT](https://gov.uk/ACT)

#Coronation #ActionCountersTerrorism

5.

At [company name] we are busier than usual as people come together to celebrate the Coronation ??

We're working with @TerrorismPolice to keep you safe. Keep an eye on your surroundings, and if you see anything that doesn't feel right, trust your instincts.

Report online at [gov.uk/ACT](https://gov.uk/ACT)

#Coronation #ActionCountersTerrorism

## Social media channels

Twitter [@terrorismpolice](#)

Facebook [@CounterTerrorismPoliceUK](#)

Instagram [@TerrorismPolice](#)

LinkedIn [@CounterTerrorismPolicing](#)

Website [www.gov.uk/ACT](http://www.gov.uk/ACT)



Website: <https://www.protectuk.police.uk/guidance>

Guidance on increasing the protection of crowded places from a terrorist attack.

## What's in the toolkit?

Please download and use any of the below assets on your communications channels. However, these assets should not be customised or altered without permission from

[nctphq.comms@met.police.uk](mailto:nctphq.comms@met.police.uk)

Asset	Description	View & Download
	12 second King's Guard Video Report online call to action	<a href="#">Square</a> <a href="#">Portrait</a> <a href="#">Wide</a>
	12 second Flag and Crowd Vigilance Video Report online call to action	<a href="#">Square</a> <a href="#">Portrait</a>
	12 second Flag Vigilance Video	<a href="#">Square</a>

Asset

Description

View & Download



Report online call to action

[Portrait](#)

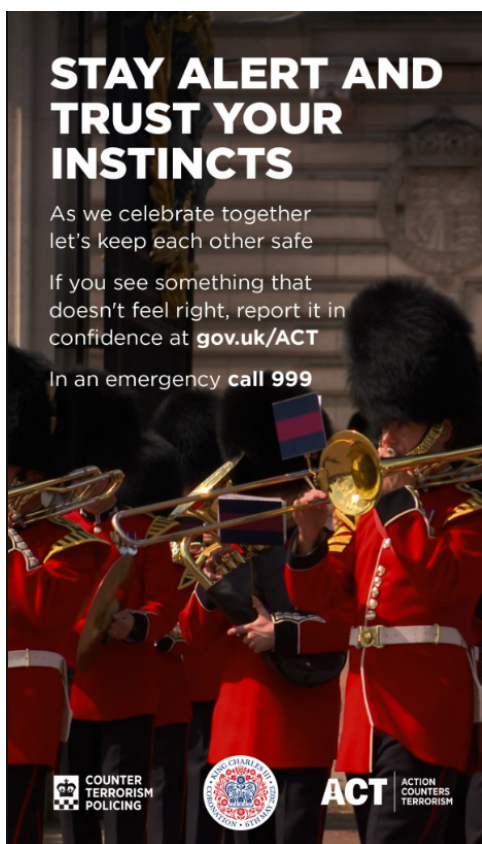
[Wide](#)



12 second Crowd Vigilance Video [Square](#)

Report online call to action

[Portrait](#)



King's Guard Vigilance Image [Square](#)

Report online call to action

[Portrait](#)

[Wide](#)

Flag and Crowd Vigilance Image [Square](#)

Asset

Description

View & Download



Report online call to action

[Portrait](#)



Flag Vigilance Image

[Square](#)

Report online call to action

[Portrait](#)

**Pecyn Cyfathrebu Gwiliadwriaeth ar gyfer Y Coroni**



Bydd Coroni'r Brenin a'r Frenhines Gydweddog yn cael ei ddathlu gyda digwyddiadau ledled y wlad rhwng 6 – 8 Mai. Mae hynny'n cynnwys y digwyddiadau seremonïol yng nghanol Llundain, 30 o sgriniau mawr yn dangos y coroni ar draws y Deyrnas Unedig, cyngerdd yn Windsor a digwyddiadau cymunedol lleol.

Mae'n debyg y bydd y cyhoedd allan yn mwynhau'r dathliadau a phenwythnos gŵyl y banc, felly mae hwn yn gyfle pwysig i'w hatgoffa i barhau i fod yn wyladwrus, i ddilyn eu greddf ac i'n helpu i gadw pawb yn ddiogel drwy rannu unrhyw bryderon gyda swyddogion diogelwch, aelodau staff neu'r heddlu.

## Pam rydyn ni'n cynnal yr Ymgyrch hon?

Nodau ein hymgyrch ydy:

- Annog y rhai sy'n dathlu'r coroni i riportio unrhyw beth a welant nad yw'n teimlo'n iawn
- Cynyddu ymwybyddiaeth y cyhoedd ynglŷn â sut i riportio
- Cynyddu hyder y cyhoedd y byddant yn gwybod pa arwyddion y dylid sylwi arnynt
- Sicrhau'r cyhoedd y bydd eu hadroddiadau'n cael eu trin yn gyfrinachol, ac nad ydyn nhw'n gwastraffu amser yr heddlu nac yn rhoi pobl ddiniwed mewn trafferth
- Annog busnesau ac awdurdodau lleol i gyfathrebu gyda golwg ar ddiogelwch

Bydd holl ddeunyddiau ein hymgyrch yn tawelu meddyliau ac yn adlewyrchu naws dathlu penwythnos y Coroni. Rydyn ni am i'r cyhoedd fod yn wyladwrus, nid mewn braw.

Mae ein hymagwedd tuag at gyfathrebu yn seiliedig ar wybodaeth am deimladau'r cyhoedd ynglŷn â'r bygythiad terfysgol i'r Deyrnas Unedig ac ymchwil i'r ffordd y mae'r rhai sydd â bwriadon gelyniaethus yn meddwl, yn teimlo ac yn ymddwyn.

Mae canfyddiadau allweddol o'r polau yn dweud wrthym bod **pobl eisiau cymdeithasu'n ddiogel**.

- Mae dros 90% yn credu bod Plismona Gwrthderfysgaeth yn angenrheidiol ac yn hollbwysig ar gyfer cadw'r wlad yn ddiogel;
- Mae dros 60% yn credu y gall pawb chwarae rôl wrth guro terfysgaeth;

- Roedd dros 70% yn teimlo bod negeseuon gwylidwriaeth mewn manau cyhoeddus yn berthnasol ac yn addas;
- Roedd 76% o'r bobl a oedd wedi gweld negeseuon yn eu hannog i fod yn wylidwrus yn teimlo sicrwydd y byddent yn dilyn eu greddf a'u bod yn gwybod sut i riportio petaent yn gweld rhywbeth nad oedd yn teimlo'n iawn.

Rydyn ni'n gwybod:

- bod y cyhoedd yn deall bod negeseuon am wylidwriaeth yno i'w cadw'n ddiogel;
- nad ydyn nhw'n cael braw pan fyddan nhw'n gweld negeseuon Plismona Gwrthderfysgaeth;
- maent yn dawelach eu meddwl ac yn fwy gwybodus yngl?n â sut i roi gwybod am weithgarwch amheus.

Rydyn ni'n gwybod hefyd bod y cyhoedd yn debygol iawn o fod eisiau riportio rhywbeth nad yw'n teimlo'n iawn, ond bod ymwybyddiaeth yngl?n â ble i riportio yn isel a bod pryderon yngl?n â gwastraffu amser yr heddlu. Nod deunyddiau ein hymgyrch ydy codi ymwybyddiaeth yngl?n â beth i'w wneud a sicrhau'r cyhoedd ein bod yn awyddus iddyn nhw gysylltu â ni gydag unrhyw bryderon.

Hefyd, mae ymchwil yn dangos mai un o'r pethau mwyaf effeithiol y gallwch ei wneud i atal gweithgaredd gelyniaethus ydy dangos bod eich staff a'ch cwsmeriaid yn cael eu hannog i fod yn wylidwrus, a'u bod yn wylidwrus ac yn gwybod sut i roi gwybod am weithgarwch amheus.

## **Hyrwyddo gwylidwriaeth yn eich busnes**

Mae'r bygythiad i'r Deyrnas Unedig gan derfysgaeth yn parhau heb ei newid, ar lefel 'sylweddol', sy'n golygu bod ymosodiad yn debygol. Rydyn ni'n gwybod y gall ymosodiad ddigwydd unrhyw bryd, mewn unrhyw le.

Mae'n bwysig pwysleisio bod swyddogion a staff Plismona Gwrthderfysgaeth ledled y Deyrnas Unedig, ynghyd â'r gwasanaethau diogelwch a phartneriaid eraill, yn gweithio ddydd a nos i wrthsefyll y bygythiad gan derfysgaeth – ond mae gan bob un ohonom rôl i'w chwarae yn gofalu am ein gilydd.

# Felly beth allwch chi ei wneud i ddiogelu eich busnesau, eich cwsmeriaid a'ch staff rhag y bygythiad terfysgol yn well?

- **Lawrlwythwch gynnwys ein pecyn** ac ystyriwch sut byddwch yn ei ddefnyddio i gyfleu'r neges ynglŷn â bod yn wyladwrus i aelodau'ch staff a'ch cwsmeriaid yn ystod penwythnos y Coroni.
  - **Rhannwch** ein cynnwys ar eich sianeli cyfryngau cymdeithasol yn ystod penwythnos y Coroni.
  - Defnyddiwch negeseuon e-bost neu gylchlythyrau i'ch staff i roi llwyfan i'r ymgyrch ac i roi gwybod i'ch staff bod ganddynt rôl hollbwysig i'w chwarae er mwyn helpu i gadw pawb yn ddiogel.
  - **Arddangoswch** y deunyddiau mewn ardaloedd lle mae llawer o bobl yn mynd heibio, er enghraifft ar sgriniau arddangos
- Mae aelodau staff a gwirfoddolwyr yn llygaid a chlustiau hollbwysig ac mae'n bosib mai wrthyn nhw y bydd cwsmeriaid neu ymwelwyr yn rhoi gwybod am weithgarwch amheus. Sicrhewch eu bod wedi cael eu briffio ynglŷn â'r hyn y dylent ei wneud os bydd rhywun yn rhoi gwybod 'nad yw rhywbeth yn teimlo'n iawn' a'u bod yn cael eu hannog i weithredu ar unwaith.
- Sicrhewch bod aelodau staff a gwirfoddolwyr yn cwblhau (e-ddysgu ACT) - Gweithredu i Drechu Terfysgaeth. Mae'n rhad ac am ddim ac yn cymryd rhyw awr.
- Edrychwch ar rannau eraill o ProtectUK neu lawrlwythwch Ap ProtectUK ar Apple neu Android. Canolbwynt ar gyfer cyngor diogelwch gwrthderfysgaeth ydy ProtectUK. Gallwch ddarllen cyngor a chanllawiau, cynnal asesiadau risg ac ymuno i greu cyfrif er mwyn cael rhybuddion a diweddariadau yn syth i'ch dyfais.

Gellir defnyddio'r pecyn o 2 – 8 Mai 2023.

## Negeseuon allweddol

Wrth i ni ddathlu gyda'n gilydd

Gadewch i ni gadw'n gilydd yn ddiogel

Byddwch yn wylidwrus a gwrandewch ar eich greddf

Os gwelwch chi rywbeth nad yw'n teimlo'n iawn, dywedwch wrth swyddogion diogelwch neu riportiwch ar-lein drwy [gov.uk/ACT](http://gov.uk/ACT)

Mewn argyfwng, ffoniwch 999

Fyddwch chi ddim yn gwastraffu'n hamser

## Awgrymiadau ar gyfer copi cyfryngau cymdeithasol

- Rydyn ni'n gweithio gyda @TerrorismPolice i'ch cadw chi'n ddiogel wrth i ni ddathlu'r Coroni ??

Gallwch chi chwarae'ch rhan hefyd – os gwelwch chi unrhyw beth nad yw'n teimlo'n iawn, gwrandewch ar eich greddf.

Riportiwch ar-lein yn gyfrinachol yn [gov.uk/ACT#Coroni](http://gov.uk/ACT#Coroni)
- Allan i ddathlu'r #Coroni? Mwynhewch eich hunain a chadwch lygad ar yr hyn sy'n digwydd o'ch cwmpas! ??

Byddwch yn wylidwrus, gwrandewch ar eich greddf a dilynwch gyngor diogelwch gan @TerrorismPolice.

Riportiwch unrhyw beth amheus ar-lein yn [gov.uk/ACT](http://gov.uk/ACT)

#GweithredunTrechuTerfysgaeth
- Wrth i ni ddod ynghyd i ddathlu'r Coroni, rydyn ni'n gweithio gyda @TerrorismPolice i'ch cadw chi'n ddiogel.

Os gwelwch chi unrhyw beth nad yw'n teimlo'n iawn, riportiwch drwy [gov.uk/ACT](http://gov.uk/ACT)

Mewn argyfwng, ffoniwch 999.

4.

#Coroni #GweithredunTrechuTerfysgaeth  
Gadewch i ni gadw'n gilydd yn ddiogel wrth i ni  
ddod ynghyd i ddathlu'r Coroni?

Mwynhewch eich hunain a chofiwch ddilyn cyngor  
diogelwch gan @TerrorismPolice.

Os gwelwch chi rywbeth nad yw'n teimlo'n iawn,  
gwrandewch ar eich greddf.

Riportiwch ar-lein yn gyfrinachol yn gov.uk/ACT

5.

#Coroni #GweithredunTrechuTerfysgaeth  
Yn [enw'r cwmni], rydyn ni'n brysurach nag arfer  
wrth i bobl ddod ynghyd i ddathlu'r Coroni??

Rydyn ni'n gweithio gyda @TerrorismPolice i'ch  
cadw chi'n ddiogel. Cadwch lygad ar yr hyn sy'n  
digwydd o'ch cwmpas, ac os gwelwch chi unrhyw  
beth nad yw'n teimlo'n iawn, gwrandewch ar eich  
greddf.

Riportiwch ar-lein yn gov.uk/ACT

#Coroni #GweithredunTrechuTerfysgaeth

## Sianeli cyfryngau cymdeithasol

Twitter [@terrorismpolice](https://twitter.com/terrorismpolice)

Facebook [@CounterTerrorismPoliceUK](https://www.facebook.com/CounterTerrorismPoliceUK)

Instagram [@TerrorismPolice](https://www.instagram.com/TerrorismPolice)

LinkedIn [@CounterTerrorismPolicing](https://www.linkedin.com/company/CounterTerrorismPolicing)

Gwefan [www.gov.uk/ACT](https://www.gov.uk/ACT)

.....  
Gwefan: <https://www.protectuk.police.uk/guidance>

Canllawiau ynglŷn ag amddiffyn mannau llawn pobl yn well rhag ymosodiad terfysgol.

## Beth sydd yn y pecyn?

Assets	Description	View & Download
<p><b>BYDDWCH YN WYLIADWRUS AC YMDDIRIED YN EICH GREDDF</b></p> <p>Wrth i ni ddathlu gyda'n gilydd gadewch i ni gadw ein gilydd yn ddiogel</p> <p>Os welwch chi rywbeth nad yw'n teimlo'n iawn, rhochw wybod amdano yn gyfrinachol trwy <a href="https://gov.uk/ACT">gov.uk/ACT</a></p> <p>Mewn argyfwng <b>ffoniwch 999</b></p>	<p>12 second Flag Vigilance Image (Welsh)</p> <p>Report online call to action</p>	<p><a href="#">Portrait</a></p>
<p><b>BYDDWCH YN WYLIADWRUS AC YMDDIRIED YN EICH GREDDF</b></p> <p>Wrth i ni ddathlu gyda'n gilydd gadewch i ni gadw ein gilydd yn ddiogel</p> <p>Os welwch chi rywbeth nad yw'n teimlo'n iawn, rhochw wybod amdano yn gyfrinachol trwy <a href="https://gov.uk/ACT">gov.uk/ACT</a></p> <p>Mewn argyfwng <b>ffoniwch 999</b></p>	<p>Crowd Vigilance Video</p> <p>Report online call to action</p>	<p><a href="#">Square</a></p> <p><a href="#">Portrait</a></p> <p><a href="#">Wide</a></p>

**KEYWORDS**

VIGILANCE

COUNTER TERRORISM POLICING

TOOLKIT

COMMUNITIES

KING AND THE QUEEN CONSORT

WELSH TRANSLATION

KING

PUBLIC EVENTS

COMMUNICATIONS

CAMPAIGN

RESOURCES

VIGILANCE MESSAGING

CELEBRATION

**PAGE CATEGORY**

DIGITAL TOOLKITS